

## BEHANDELOVEREENKOMST ZENCONNECTION

Ondergetekenden, therapeut en cliënt, verklaren hierbij Craniosacraal therapie te zijn overeengekomen.

De behandelovereenkomst wordt door de therapeut en client ondertekend en brengt voor alle partijen rechten en verplichtingen met zich mee waarop zij aangesproken kunnen worden. Met de ondertekening van deze behandelovereenkomst verklaren ondergetekenden kennis te hebben genomen van en in te stemmen met de bepalingen De bepalingen zijn: de huishoudelijke regels en privacy, waaronder mijn geheimhoudingsplicht en de klachtenprocedure (zie mijn website en het volgende blad) waaronder de uitvoering van de behandeling zal plaatsvinden.

Ondertekening

Plaats:

Datum:

Naam client:

Adres:

Postcode en plaats:

Geboortedatum:

Handtekening Client:

-----  
Naam en handtekening therapeut:

Anne Marie Smits, craniosacraal therapeut

Jacob Marisstraat 1 1058HW Amsterdam.

## Bepalingen betreffende de behandelovereenkomst

- De therapeut is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- De therapeut zal alleen een behandeling verrichten bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijk volwassene). Bij kinderen tussen de 12 jaar en 16 jaar is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk. De therapeut die werkt met kinderen onder de leeftijd van 16 jaar sluit een schriftelijke behandelovereenkomst af met beide ouders, mits zij beide het ouderlijk gezag hebben.
- De therapeut houdt een cliëntendossier bij. De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard.
- De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling. Per 1 januari 2020 is er een aanvulling met betrekking tot de informatie plicht van de hulpverlener, t.w.: het zwaartepunt komt te liggen op het “samen” beslissen over de behandeling met de patiënt/cliënt. De cliënt verplicht zich middels het anamnesege gesprek relevante informatie aan de therapeut te verstrekken.
- De therapeut betracht geheimhouding ten aanzien van door de cliënt verstrekte gegevens, die in het dossier worden opgeslagen. Maar met uitzondering van de gegevens waaromtrent de cliënt heeft verklaard dat hij/zij geen bezwaar maakt tegen het gebruik voor statistische doeleinden.
- De therapeut mag zonder toestemming van de cliënt geen bepaalde (be-)handelingen verrichten.
- De therapeut verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega- therapeut of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is en/of door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan 4 weken niet in staat is zelf de behandelingen uit te voeren.
- Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. Indien de hulpvrager tegen het advies in van de therapeut de overeenkomst beëindigt, zal de hulpvrager op verzoek van de therapeut een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de therapeut in het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd.
- De therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet. De therapeut zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de hulpvrager een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.
- De cliënt dient vooraf geïnformeerd te worden over de kosten per consult en behandeling. De kosten bedragen 132,00 voor een eerste consult van 60 minuten. Betalingswijze van de behandelingen is op rekening of via tikkie.
- De cliënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) af te zeggen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
- Voor klachten over de behandeling kan de cliënt zich voor het klachtrecht wenden tot de ([www.vbag.nl](http://www.vbag.nl)) en voor het tuchtrecht tot de Stichting TCZ, Tuchtrecht Complementaire Zorg Telefoon 0165567014.

- Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.

## **SAMENWERKING MET ANDERE ORGANISATIES**

Vanuit de praktijk werk ik samen met de volgende organisaties met betrekking tot het verwerken van uw gegevens en ben ik hiermee een verwerkingsovereenkomst aangegaan:

- Digitale patiënten/cliënten administratie.
- Google.
- Facebook.
- Instagram
- Accountant / Boekhouder.
- Active Campaign.
- Mollie.

## **COOKIE POLICY**

### **Wat zijn cookies?**

De website van Zenconnection maakt gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op uw harde schrijf van jouw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

### **Gebruik van permanente cookies**

Met behulp van een permanente cookie ben je herkenbaar bij een nieuw bezoek op de website. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen we dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoef je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kan je verwijderen via de instellingen van jouw browser.

### **Google Analytics cookies**

Via deze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principles en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het

Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

### **Cookies Social Media**

Op deze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook en Instagram zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees de privacyverklaring van Facebook, Instagram en Google (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Facebook, Instagram en Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Facebook, Instagram en Google stellen zich te houden aan de Safe Harbor principes en zijn aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Ook werk ik met Facebook pixels waardoor we de informatie en content die ik deel en advertenties die ik gebruik aan laat sluiten bij jouw interesse op basis van je website bezoek.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 04-01-2024. Zenconnection kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

### **Disclaimer & Credits Zenconnection**

Voor alle activiteiten van Anne Marie Smits geldt de persoonlijke verantwoordelijkheid van de cliënt(e) voor zijn/haar eigen gezondheid en van zijn/haar kind(eren) en het gebruik van het eigen gezonde verstand. Anne Marie Smits, Craniosacraal Therapeut, is niet bevoegd om medische diagnoses te stellen.

Dit betekent dat Anne Marie Smits CST de cliënt(e) altijd adviseert contact op te nemen met de eigen huisarts of specialist om fysieke en/of emotionele klachten kenbaar te maken en via de reguliere gezondheidszorg te laten onderzoeken.

De cliënt(e) is zelf verantwoordelijk voor het voortzetten van de medische behandeling/zorg of medicatie. Het aanbod van Anne Marie Smits CST valt onder Alternatieve/Complementaire Geneeswijze en onder Beweegzorg (VGZ groep) en ondersteunt het gezondheidsproces van de cliënt(e).

De ervaringen en effecten kunnen zeer krachtig en effectief zijn, maar Anne Marie Smits, CST kan geen belofte of garantie geven over de uitkomsten of resultaten van de sessies. Voor aanvang van de

behandeling/sessies dient een behandelovereenkomst/intake ondertekent te worden door zowel de cliënt(e) (of onder de 16 jaar door beide -gescheiden- ouders) als de therapeut Anne Marie Smits.

Dit is in het kader van de wet op de geneeskundige behandeling (WGBO 1995) voor de toepassing van natuurgeneeskunde en craniosacraal therapie. Deze behandelovereenkomst/intake dient o.a. voor de transparantie tussen cliënt(e) en de therapeute. Momenteel is een onderzoek gaande om het effect van craniosacraal therapie wetenschappelijk te bewijzen. Zodra hier meer over bekend is zal Anne Marie Smits n CST dit op de website vermelden.

De activiteiten zoals Anne Marie Smits CST deze vorm geeft en hun effecten zijn niet wetenschappelijk bewezen. Anne Marie Smits CST doet er alles aan om de kwaliteit van haar activiteiten te waarborgen door:

- lidmaatschap van beroepsregister RBCZ
- lidmaatschap van beroepsregister VBAG
- Diploma Uplegger Craniosacraal therapie
- EHBO / reanimatie
- Medische Basiskennis als oefentherapeut-Mensendieck en daarmee bevoegdheid tot het uitoefenen van de geneeskunde op het vlak van houding en beweging
- Jaarlijks bijhouden van actuele bijscholing / nascholing en intervisie
- Indien nodig neemt Anne Marie Smits, CST contact op met de huisarts of specialist van cliënt(e) om het gezondheidsproces van cliënt(e) af te stemmen en kwaliteit te waarborgen
- In verkeer met mijn cliënten gelden de bepalingen, de beroepscode en de Klacht- en Tuchtregeling van de RBCZ.
- Privacywet AVG. Als jouw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in jouw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).